

VOTRE ATOUT SÉRÉNITÉ

**NOS SERVICES
D'INFOGÉRANCE**



**NOUS GÉRONS,
VOUS AVANCEZ**

**« L'INFORMATIQUE EST AU CŒUR DU DÉVELOPPEMENT
DE VOS ACTIVITÉS. VOUS ACCOMPAGNER EST NOTRE
MÉTIER DEPUIS 35 ANS. »**



**CENTRE
DE SERVICES**



**MAINTIEN EN CONDITIONS
OPÉRATIONNELLES**



**DÉLÉGATION
DE COMPÉTENCES**



NOS 3 TYPES D'ACCOMPAGNEMENT

Prestations sous forme de carnets d'heures, carnets de journées ou illimité, suivant le contrat souscrit.

LIBERTÉ

Services à l'usage
Expertises à la carte.

SÉRÉNITÉ

Infogérance
Gestion totale ou partielle
de votre Système
d'Information.

EXPERT

Délégation de
compétences
Expertises techniques
spécifiques.

DIAGNOSTIC DU PARC INFORMATIQUE

Dossier d'Architecture Technique		✓	✓	✓
Interlocuteur référent		✓	✓	✓
Gestion du parc	Inventaire Renouvellement Licences	✓	✓	✓

CENTRE DE SERVICES

Support aux utilisateurs		✓	✓	✓
Changements mineurs à la demande Changements et exploitation réalisables à distance		✓	✓	

MAINTIEN EN CONDITIONS OPÉRATIONNELLES - MCO

Maintenance préventive Évolution de votre Système d'Information	Gestion des mises à jour	✓	✓	✓
	Contrôle technique	✓	✓	✓
	Surveillance et supervision	✓	✓	✓
	Test de résilience des services*	✓	✓	✓
	Audit avancé de sécurité	Option	Option	Option
Maintenance corrective		✓	✓	✓
Maintenance matérielle	Serveurs et infrastructure	Option	Option	
	Poste de travail et périphériques utilisateurs	Option	Option	

DÉPLOIEMENT

Support logistique dans la gestion du parc informatique	✓	✓	Option
---	---	---	--------

CONSEIL ET PILOTAGE

Bonnes pratiques	✓	✓	✓
Assistance à Maîtrise d'Ouvrage - AMO	Option	Option	Option

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Travaux de câblage	Sur devis	Sur devis	Sur devis
Collecte et traitement des DEEE <i>Déchets d'équipement électrique et électronique</i>	✓	✓	✓

* **Test de résilience des services informatiques** : Test de reprise d'activité (Plan de reprise d'activité et Plan de Continuité d'Activité) de la plateforme technique et des services essentiels (Télécom/Alimentation Electrique)

DÉTAILS DE NOS ACCOMPAGNEMENTS

DIAGNOSTIC DU PARC INFORMATIQUE

- Audit et diagnostic de votre parc informatique.
- Dossier d'Architecture Technique centralisant toutes vos informations.
- Mise en place d'outils nécessaires pour l'inventaire, la supervision et l'assistance à distance.

CENTRE DE SERVICES

- Dans le cadre d'un contrat, une équipe support dédiée vous accompagne au quotidien et assure le suivi de vos demandes :
 - Demande d'information, de changement ou d'exploitation,
 - Gestion des incidents,
 - Intervention à distance ou sur site si besoin.
- Un portail client : extranet.inforsud-technologies.com
- Un Numéro de téléphone unique **0 811 349 609**.
- Délai de prise en charge garanti par 4 niveaux de priorités.

MAINTIEN EN CONDITIONS OPÉRATIONNELLES

Nos techniciens assurent la disponibilité de vos matériels, logiciels et systèmes.



MAINTENANCE PRÉVENTIVE

- Supervision de vos équipements et plateformes.
- Monitoring des performances.
- Tests de résilience.
- Audit et amélioration continue.



MAINTENANCE CORRECTIVE

- Diagnostic des dysfonctionnements systèmes et réseaux.
- Remédiation.
- Intervention sur site ou à distance.



MAINTENANCE MATÉRIELLE

- Diagnostic des dysfonctionnements matériels.
- Intervention sur site ou à distance.
- Récupération des données et remise en exploitation.

OPTION

- Audit sécurité** réalisé par un auditeur certifié Cybersécurité :
- Recherche et évaluation de vulnérabilités
 - Tests de pénétration
 - Conseils pour remédiation.

NOTRE +

Assistance dans vos relations avec des tiers intervenants (éditeurs, opérateurs télécom, etc).

NOTRE +

→ Assistance dans vos relations avec des tiers intervenants (constructeurs, maintenance, etc).
→ Possibilité de prêt de matériel.
→ Collecte et recyclage.

DÉPLOIEMENT

- Gestion d'un stock de prêt.
- Clonage, préparation suivant profil.
- Déploiement sur site.
- Reprise des données.

NOTRE +

→ Matériel à la demande via notre Boutique IT.
→ Stockage dans nos locaux si besoin.

CONSEIL ET PILOTAGE

Bonnes pratiques

Vos interlocuteurs sont formés et incités à délivrer des conseils basés sur nos expertises métiers et sur un important retour d'expérience.

- Mise en œuvre des standards de bonne gestion de votre parc.
- Approche pragmatique en regard de vos processus métier afin de tirer le meilleur bénéfice de vos installations.

OPTION

Assistance à maîtrise d'ouvrage

- Soutien au pilotage d'un projet spécifique en lien avec votre Système d'information.
- Rédaction de cahier des charges.
- Vérification de la conformité de la mise en œuvre d'un tiers intervenant et/ou d'un cahier des charges.
- Audit thématique, étude d'impact.

NOS ENGAGEMENTS

+35 ANS
DE
À VOS CÔTÉS



**SIMPLIFIER VOTRE
INFORMATIQUE**



**GUIDER VOS
AMBITIONS**



**SÉCURISER
VOS DONNÉES**



**DÉMATÉRIALISER
VOS PROCESS**

NOTRE SAVOIR-FAIRE

IMPULSION TECHNOLOGIQUE

Un accompagnement d'experts dans la transition vers des infrastructures performantes et pérennes, intégrant le Cloud, la Cybersécurité et l'aspect mobilité.

ACCOMPAGNEMENT GLOBAL

Vous bénéficiez de notre capacité de vous proposer des solutions sur mesure et d'associer les savoir-faire suivants :

- Intégrateur informatique,
- Hébergeur Cloud,
- Expertise en Cybersécurité.

CENTRE DE SERVICES

Intégration et maintenance informatiques depuis 1985.

Qualifier votre incident informatique est notre priorité.

- **95% de taux satisfaction** client sur la résolution des incidents en 2020.
- **1 600 tickets** résolus en moyenne par mois.
- **85% des appels entrants** sont traités au premier contact.

DES ÉQUIPES ENGAGÉES, DE PROXIMITÉ

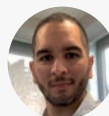
- Des équipes qui ne laisseront jamais un client sans solution.
- Notre implantation régionale vous assure une intervention sur site dans les meilleurs délais sur l'Occitanie.

NOS CLIENTS TÉMOIGNENT

Nous souhaitons **renouveler notre cœur de réseau informatique**, vieillissant, et aussi rationaliser les coûts. Nous avons choisi **INFORSUD Technologies**, partenaire soucieux de nous accompagner dans nos changements. Nous partageons les mêmes objectifs : compréhension et satisfaction client, proximité et compétences.



Olivier SOULIER
Directeur Service Informatique
GACHES CHIMIE, Toulouse



Karim M'RABET
Responsable de service Infrastructure
Conseil départemental de l'Aveyron

OPTION : EXTERNALISATION DE VOTRE SUPPORT INFORMATIQUE

- Externalisation complète du support informatique dédié à vos propres utilisateurs.

→ Gain en sérénité et performance pour se concentrer sur votre cœur de métier.

→ Escalade vers nos services, vos propres services ou vers vos tiers fournisseurs.

→ Assistance d'une équipe technique qui pourra répondre à vos problèmes informatiques.

→ Équipe formée et habituée à gérer les tickets informatiques d'utilisateurs.
→ Mise à disposition d'un numéro spécifique si besoin.



POURQUOI CHOISIR L'INFOGÉRANCE ?

Déléguer à un prestataire de confiance

#LA MAINTENANCE

#LA GESTION

#L'OPTIMISATION

#LA SÉCURITÉ

de votre Système d'Information



VOUS RECENTRER SUR VOTRE COEUR DE MÉTIER

- Externaliser la gestion de votre informatique permet à vos collaborateurs de se recentrer sur des missions liées directement à vos enjeux métiers.
- S'appuyer sur des compétences externes spécialisées et disponibles, dont c'est le cœur de métier.



BÉNÉFICIER D'UN INFORMATIQUE OPÉRATIONNEL

- Limiter les probabilités de panne grâce aux mesures préventives et des solutions pérennes.
- Rétablir le service défaillant dans les meilleurs délais.
- Sécuriser votre informatique et sensibiliser vos collaborateurs aux bonnes pratiques en Cybersécurité.



ALIGNER VOTRE SYSTÈME D'INFORMATION À VOS ENJEUX MÉTIERS

- Faire évoluer vos infrastructures informatiques au fur et à mesure de vos projets et besoins liés à vos activités et aux nouveaux usages (télétravail par exemple).
- S'orienter vers de nouvelles solutions technologiques souples et évolutives.



MAÎTRISER VOTRE BUDGET

- L'externalisation favorise la réduction des coûts.
- Par la mise à disposition 365 jours par an et pour un coût modéré, d'un éventail complet de compétences en support de vos utilisateurs ou en soutien de vos propres équipes informatiques.
 - En permettant à vos équipes de se concentrer sur des tâches métier à haute valeur ajoutée.
 - Par un suivi régulier des ressources et une démarche d'amélioration continue.



SATISFAIRE VOS UTILISATEURS À L'EXTERNE ET À L'INTERNE

- Assurer une haute qualité de service à vos clients, avec une équipe formée et dédiée à votre support informatique.
- Faire appel à un expert est essentiel pour mettre en place les fondamentaux de vos métiers.

90% des entreprises françaises sont victimes d'une cyber-attaque, ces 12 derniers mois, ayant des répercussions sur leur activité.⁽¹⁾

(1) Source Kaspersky 2020

Avec l'intensification de notre dépendance technique, la complexité des systèmes informatiques se renforce et les exigences et menaces évoluent.



Solutions et impulsions pour l'avenir



En savoir plus sur nos services d'Infogérance ?

Du lundi au vendredi 8h30-12h30 et 13h30-17h30

Numéro unique 0 811 349 609

Agence Haute-Garonne

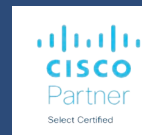
2, rue Maryse Hilsz
31500 Toulouse

Agence Tarn

Impasse des Crins
81990 Le Sequestre

Siège Social

Causse Comtal
12340 Bozouls



Pour plus d'informations, retrouvez-nous sur
www.inforsud-technologies.com

